

## Preguntas Frecuentes

### Descripción

# Preguntas Frecuentes

**En CoolTechies queremos asegurarnos de que aproveche al máximo su sistema de calefacción central y aire acondicionado en el área de Houston, Sugarland, Fulshear y Katy.**

Queremos asegurarnos de que el flujo de aire en su casa sea uniforme y que usted se sienta cómodo en su hogar.

Aquí encontrará algunas preguntas frecuentes. Si no ve su pregunta aquí, no dude en completar nuestro formulario a continuación o [¡LLÁMENOS AHORA!](#)

[832-4005730](tel:832-4005730)

¿Qué es un análisis del sistema de confort?

Desde los días en que comenzamos a calentar y enfriar nuestros hogares, los acuerdos de servicio solo incluyen la revisión de los equipos de calefacción y refrigeración.

Hasta ahora, nuestra industria ha carecido de la tecnología y las habilidades para incluir el sistema de conductos en su acuerdo de servicio y medir la capacidad operativa de su sistema. Hasta hace poco, cuando un sistema no funcionaba, nuestra única opción era reemplazar el equipo. A menudo, esto no ayudó mucho a mejorar el rendimiento del sistema.

Ahora incluimos el sistema de conductos y el rendimiento del sistema de prueba como parte de nuestro servicio y podemos diagnosticar e identificar las deficiencias del sistema.

¿Qué sucede una vez que recibo mi informe?

Su informe es el primer paso para analizar su sistema. Si está satisfecho con la eficiencia obtenida, no es necesario tomar más medidas.

Sin embargo, si descubre que solo está obteniendo el 50, 60 o 70 por ciento de la capacidad nominal del equipo, es posible que desee realizar más pruebas y diagnósticos para determinar cómo se puede

mejorar el rendimiento.

Nuestra empresa está bien equipada para brindarle las pruebas y el conocimiento que le permitirán tomar la mejor decisión.

La mayoría de los contratistas me dicen que ahorraré mucho en mis facturas de servicios públicos y me sentiré más cómodo simplemente reemplazando mi equipo actual por algo más eficiente o más grande. ¿Es esto cierto?

Podría serlo, siempre y cuando el sistema de ductos esté en las mismas condiciones que el equipo nuevo. Si no es así, el sistema sólo funcionará tan bien como lo hacen los conductos. Compárelo con instalar el motor de un auto de carreras nuevo en un sedán viejo y destartalado.

¿Cómo solucionará el equilibrio del aire mi problema de tener habitaciones con diferentes temperaturas?

El flujo de aire a través del sistema de conductos es lo que lleva la calefacción o la refrigeración a cada habitación de su hogar. Al ajustar el volumen del flujo de aire, ajustamos la cantidad de calefacción o refrigeración que una habitación necesita para resultar cómoda.

¿Una prueba interrumpe mi calefacción o aire acondicionado?

No. Realizamos la prueba mientras su sistema está funcionando en condiciones normales de funcionamiento.

¿Qué tan bien funcionan mis conductos?

Los conductos mueven el aire y el aire es invisible. Entonces, para determinar si sus conductos funcionan o no, se deben medir las propiedades del aire.

Nuestro personal certificado por el NCI puede medir cuánto aire entra a cada habitación y compararlo con la cantidad que se necesita.

También tomaremos otras medidas, incluidas temperaturas y presiones, para determinar qué tan bien funcionan sus conductos. Luego revisaremos los resultados de la prueba con usted.

¿Se pueden arreglar mis conductos?

La renovación típica de los conductos incluye eliminar los conductos dañados, enderezarlos, agregar una suspensión adecuada y sellar todas las juntas. A veces es necesario instalar conductos más

grandes en determinadas habitaciones o sustituir los registros y las rejillas.

Revisaremos los resultados de las pruebas con usted y haremos recomendaciones para reparaciones o adiciones de conductos. Otras mejoras pueden incluir ajustar la velocidad del ventilador o mejorar el sistema de filtración de aire.

¿Cómo puedo estar seguro de que los conductos se han renovado correctamente?

Nuestro personal deberá probar y ajustar los resultados de nuestro trabajo una vez finalizada la renovación de los conductos. Este paso se llama equilibrio del aire. Hasta hace sólo 20 años, el equilibrio del aire sólo se realizaba en grandes edificios comerciales.

Hoy puede obtener este mismo ajuste de precisión en su hogar por parte de nuestro personal certificado y capacitado por el NCI. Le proporcionaremos un informe de prueba que muestra la condición operativa final de su sistema en comparación con cómo funcionaba antes de realizar las reparaciones.

En otras palabras, demostraremos que recibió lo que pagó, ¡por escrito!

¿Por qué otros contratistas no abordan mi sistema de conductos?

Desafortunadamente, pocos conocen o poseen las herramientas e instrumentos necesarios para medir el rendimiento de su sistema de conductos. Si no pueden medirlo, no tienen idea de cómo solucionarlo, ni siquiera por dónde empezar. Suponen que los conductos están bien.

¿Cómo pueden los conductos afectar el rendimiento de mi sistema?

A continuación se muestra un ejemplo: una fuga del 30 % en el conducto de retorno en un día caluroso o frío puede disminuir la capacidad de calefacción o refrigeración en más del 50 %. Puede parecer extremo, pero no es una condición poco común.

Otros contratistas se han ofrecido a sellar mis conductos. ¿No es lo mismo?

No. Si bien el sellado de conductos se realiza como parte de una renovación, el sellado por sí solo no puede solucionar muchos de los defectos de un sistema de conductos.

En muchos casos, simplemente sellar el conducto puede empeorar el problema, ya que podría obstruir el flujo de aire, provocando fallas en el equipo y problemas importantes de comodidad.

En casos extremos, ha provocado un retroceso de los conductos de humos, lo que ha provocado peligrosos problemas de monóxido de carbono.

¿Renovar mis conductos hará que las habitaciones que me resultan incómodas finalmente sean más cómodas?

Tu comodidad aumentará. Una buena renovación también mejorará la calidad del aire interior y reducirá el uso de energía.

¿Qué puedo hacer para controlar el moho?

La limpieza doméstica típica contiene crecimiento de moho en áreas visibles y los productos de limpieza domésticos normales pueden limpiar superficies susceptibles, incluidas las áreas de la ducha y la bañera, o alrededor de los lavabos. Utilice extractores de aire después de ducharse. Repare cualquier fuga de plomería o techo. Siempre limpie los derrames o inundaciones de inmediato y controle la humedad dentro de la casa.

¿Qué pasa si parece haber moho en mi sistema de aire acondicionado?

El trabajo de su sistema de aire acondicionado es ventilar su hogar. Los conductos están diseñados para suministrar y devolver el flujo de aire a cada habitación. Si hay una infestación de moho en su hogar, se presentará una mayor cantidad de esporas de moho. Debido a que el sistema de aire acondicionado recicla constantemente el aire en toda la casa, puede infectarse con el cultivo activo de moho. Cuando esto sucede, lo primero que notará será moho en las cajas registradoras.

En casos raros, el moho puede ser causado por el sistema de aire acondicionado debido a la falta de mantenimiento, bandejas de drenaje obstruidas o con fugas, etc. Estas causas relacionadas con el HVAC generalmente pueden ser corregidas por nuestro personal.

¿Por qué revisa mis conductos?

Una de las muchas cosas que separa a Cool Techies de otras empresas que brindan instalación de aire acondicionado en Houston es nuestra dedicación a las pruebas y evaluaciones adecuadas. La mayoría de las empresas de calefacción y refrigeración no tienen el conocimiento ni el equipo necesarios para realizar estas pruebas, pero estamos comprometidos a hacer bien el trabajo y prepararlo para el éxito a largo plazo.

¿Cuánto costará la instalación de aire acondicionado?

El precio de su instalación de aire acondicionado depende de varios factores, incluido el tipo de unidad de aire acondicionado que seleccione y la cantidad de trabajo de preparación necesario antes

de que podamos instalarla. Cuando realicemos nuestra evaluación, le proporcionaremos una cotización detallada y gratuita para que pueda tener una idea clara de cuánto pagará. Puede contactarnos aquí hoy para programar una cita.

¿Ofrecen alguna opción de financiamiento?

¡Sí! Entendemos que los presupuestos y situaciones financieras de cada persona son diferentes. Es por eso que ofrecemos una variedad de opciones de financiamiento que se adaptan a sus necesidades.

¿Los minisplits consumen mucha electricidad?

Los mini-splits sin ductos son sorprendentemente eficientes. Con una instalación adecuada, los sistemas mini-split sin ductos pueden reducir su factura de energía en un 30 por ciento.

¿Debo dejar mi aire acondicionado central encendido todo el día?

El aire central dura más tiempo en general si lo deja encendido todo el día. Cuando lo apagas durante una parte del día, funciona menos y usa más energía para encenderse nuevamente cuando lo vuelves a encender. Probablemente ahorrará dinero en costos de energía si deja encendido el aire central.

¿Cuáles son algunos problemas comunes de reparación de calefacción?

Los problemas comunes que requieren reparación de la calefacción incluyen negligencia, problemas con la luz piloto o el control de encendido, filtros sucios u obstruidos, circulación y flujo de aire reducidos, una bomba de calor con exceso de trabajo, termostatos defectuosos, fugas en los conductos o incluso moho.

¿Es más caro encender y apagar la calefacción?

Encender y apagar la calefacción no es nada rentable. Su sistema de calefacción trabaja más para recalentarse una vez que se ha apagado por completo. Un mayor consumo de energía para recalentar su hogar siempre le costará más.

¿Cuándo es el mejor momento para reemplazar mi horno?

Si bien técnicamente puede reemplazar su caldera en cualquier momento, recomendamos el otoño y la primavera. Esto se debe a que su horno aún no es tan necesario durante el otoño, ni es muy útil

durante el calor de la primavera. Es mejor manejar estas cosas antes de que más las necesites. También podemos ayudarlo con su instalación de aire acondicionado para instalar sus sistemas HVAC en una sola visita.

¿Cuánto tiempo lleva una instalación de calefacción?

El proyecto medio de instalación de calefacción tarda entre 4 y 10 horas en total. Esto dependerá del tamaño de la unidad y del modelo. Cuanto más grande y complejo sea un sistema de calefacción, más tiempo llevará instalarlo correctamente. Si bien es posible que tenga bastante tiempo de espera, su nuevo horno valdrá la pena.

¿Cómo elegir también el sistema de calefacción adecuado para su hogar?

Numerosas empresas de HVAC brindan servicios de instalación de calentadores. Sin embargo, los servicios específicos que necesita variarán según sus necesidades de calefacción, su presupuesto, el diseño de su hogar, su sistema actual y estos factores. Debido a que estamos comprometidos a ofrecer el mejor servicio, nuestros especialistas en instalación de calentadores de Houston analizan todos los elementos antes de instalar un nuevo sistema de calefacción.

¿Qué sucede durante el mantenimiento de la calefacción?

Su técnico de HVAC verificará el rendimiento de componentes como los controles del sistema y el termostato, además de ajustar las conexiones eléctricas del sistema. Su técnico también comprobará que el voltaje y el amperaje estén funcionando correctamente. La limpieza del horno/controlador de aire se realiza según sea necesario.

¿Cuándo es el mejor momento para programar el mantenimiento de la calefacción?

El mejor momento para programar el mantenimiento de la calefacción es durante la época del año en la que realmente no la estás utilizando. La época del año más apropiada sería el Otoño. Alternativamente, el mantenimiento de un aire acondicionado se realiza mejor en primavera.

¿La calefacción de aire forzado es siempre de gas?

No. Los sistemas de calefacción por aire forzado pueden funcionar con gas o electricidad.

¿Cuál es la vida útil de un calentador eléctrico?

Los calentadores eléctricos duran entre 10 y 20 años con mantenimiento y cuidado regulares.

¿Por qué es importante el contrato por desempeño?

La contratación por desempeño garantiza el funcionamiento adecuado de grandes equipos mecánicos y eléctricos e incluso mejora la longevidad en general. A veces encontrará que las evaluaciones y actualizaciones pueden provocar fallas en el equipo. Un contratista de desempeño encuentra las soluciones para evitar fallas prematuras.

¿Qué es la contratación basada en el desempeño?

La contratación de servicios basada en el desempeño garantiza que un trabajo de reparación, mantenimiento o instalación se base en el propósito del servicio solicitado y no en cómo se realizará el trabajo.

¿Qué causa la mala calidad del aire interior?

Emisiones de chimeneas, emisiones de su estufa, humo de cigarrillo, polvo, moho y niveles de contaminación, solo por nombrar algunos.

¿Cuál es el contaminante del aire interior más dañino?

Con diferencia, el contaminante del aire interior más dañino es el humo del cigarrillo.

¿Cómo afecta el aislamiento del ático al rendimiento del sistema HVAC?

El aislamiento del ático afecta el rendimiento del sistema HVAC al ralentizar la transferencia de calor entre espacios. Además, bloquea el flujo de aire. El aire atrapado genera calor.

¿Qué significa la prueba de flujo de aire?

Las pruebas de flujo de aire incluyen medir el movimiento del aire a través de un producto HVAC y el rendimiento general.

¿Cómo afectan los conductos el rendimiento de mi sistema HVAC?

Los conductos calientes y con fugas pueden aumentar los costos de sus facturas de calefacción y refrigeración. Esto se puede prevenir fácilmente sellando y aislando los conductos.

¿Importa un flujo de aire deficiente en HVAC?

Un flujo de aire deficiente del sistema HVAC reduce en gran medida la eficiencia y el rendimiento general. Su sistema tendrá que trabajar más para calentar o enfriar, lo que a su vez ejerce presión sobre las piezas del sistema, acorta la longevidad, aumenta las facturas y dificulta estar cómodo.

¿Qué es una emergencia de CA?

Mucha gente ve una emergencia como una situación en la que el aire acondicionado no enciende. Sin duda, esto es un problema y podemos abordar causas como fallas del termostato o problemas con el termostato, el control eléctrico o el motor. Los condensadores sucios, los problemas de cableado o la falta de energía pueden hacer que su aire acondicionado también deje de funcionar. **También puede encontrar problemas urgentes como:**

- **Flujo de aire limitado:** a menudo es causado por problemas en los conductos, como fugas de aire, obstrucciones, componentes desconectados o rejillas de ventilación y registros bloqueados. Los ventiladores defectuosos o los problemas con el termostato pueden restringir el flujo de aire. O simplemente puede que un condensador o filtro esté obstruido.
- **Mal rendimiento de enfriamiento:** una fuga de refrigerante, un serpentín del evaporador congelado, un sensor defectuoso, un problema de drenaje o suciedad en los serpentines o filtros pueden impedir que el sistema proporcione aire frío.
- **Síntomas inusuales:** si ve algún tipo de fuga o condensación, llámenos de inmediato. Otros motivos de preocupación incluyen cuando su aire acondicionado se estropea en condiciones de calor extremo, activa el disyuntor, atenúa las luces o provoca un olor a quemado. Los ruidos, como chillidos, chirridos, zumbidos, traqueteos, chasquidos, silbidos o burbujes, también deben abordarse de inmediato.

¿Cuáles son los componentes de un sistema de aire acondicionado (o HVAC)?

Dentro de su casa

- **El serpentín del evaporador** evapora el refrigerante líquido, absorbe calor y enfría el serpentín.

- **Los tubos de cobre** incluyen refrigerante que convierte el gas y elimina el calor.
- **El filtro** elimina las partículas del aire para mejorar la [calidad del aire interior](#).
- **Los conductos** hacen circular aire frío por toda la casa.
- **La válvula de expansión** regula el refrigerante en el serpentín del evaporador.
- **El termostato** le permite ajustar la configuración de temperatura.

#### Fuera de su casa

- **El ventilador (soplador)** sopla aire hacia el interior después de extraer el aire caliente extraído y enfriarlo con refrigerante.
- **El ventilador (soplador)** sopla aire hacia el interior después de extraer el aire caliente extraído y enfriarlo con refrigerante.
- **El serpentín del condensador** funciona con refrigerante para extraer el calor del aire y expulsarlo al exterior.
- **El serpentín** del condensador funciona con refrigerante para extraer el calor del aire y expulsarlo al exterior.

default watermark



## Contacto

### Nuestros especialistas

I have read and accept the [Terms and Conditions](#).

Submit

**Fecha de creación**

marzo 27, 2024

**Autor**

admin

default watermark